



POLÍTICA CORPORATIVA DE ENVÍOS EN LÍNEA

Este documento contiene información propietaria de DermaWorld, que ha sido preparada estrictamente con el propósito de ser utilizada en las operaciones de la Compañía y no podrá ser proporcionada, rephraseada o revelada parcial o totalmente a terceros sin la autorización expresa de la Dirección Corporativa responsable de este documento.

En Farmacias Dermatológicas Amanda, filial de DermaWorld, estamos comprometidos a ofrecerte un servicio de entrega rápido, seguro y confiable para que recibas tus productos en perfectas condiciones.

A continuación, encontrarás los términos y condiciones de nuestra política de envíos.

Cobertura de Envíos

- Realizamos envíos a todo el territorio de la República Mexicana exclusivamente.
- El servicio de paquetería de uso corresponde a DHL.

Tiempo de Procesamiento de Pedidos

- Todos los pedidos se procesan dentro de 1 a 3 días hábiles después de que se confirme el pago.
- Los pedidos realizados durante fines de semana o días festivos comenzarán a procesarse el siguiente día hábil.
- En caso de que un producto esté agotado o haya algún retraso en el procesamiento de tu pedido, te notificaremos inmediatamente por correo electrónico.

Tiempos de Entrega

Envíos nacionales: El tiempo de entrega varía según la ubicación, pero generalmente oscila entre 3 y 7 días hábiles.

Ten en cuenta que las estimaciones de tiempo de entrega no incluyen el procesamiento, lo que puede agregar tiempo adicional.

Costos de Envío

El costo del envío estándar se calcula automáticamente en el momento del checkout según el peso, dimensiones del paquete y la ubicación de destino.

Las tarifas varían entre \$480.00 y \$1000.00 según la ubicación del destino.

Seguimiento de tu Pedido

Una vez que tu pedido haya sido procesado y enviado, recibirás un correo electrónico de confirmación que incluirá un número de seguimiento y un enlace para rastrear tu paquete en tiempo real a través del sitio web de la empresa de transporte.

Direcciones de Envío Incorrectas o Incompletas

Asegúrate de proporcionar una dirección de envío completa y correcta al momento de realizar tu pedido. No nos hacemos responsables de entregas fallidas debido a direcciones incorrectas o incompletas proporcionadas por el cliente.

En caso de que un pedido sea devuelto a nuestra tienda debido a una dirección incorrecta, podremos reenviarlo, pero el cliente será responsable de cubrir los costos adicionales de envío.

Paquetes Perdidos o Retrasados

Si tu paquete se ha retrasado más allá del tiempo de entrega estimado, te sugerimos primero revisar el estado de tu envío utilizando el número de seguimiento proporcionado.

Si no has recibido tu pedido dentro del plazo esperado, por favor contáctanos a través de ventas@dermaworldmx.com.mx o 55 1952 9900 para que podamos investigar y asistirte.

Aunque trabajamos con transportistas confiables, no podemos hacernos responsables de los paquetes que se pierdan o retrasen por causas ajenas a nuestra gestión (por ejemplo, retenciones, desastres naturales, huelgas, etc.).

Productos Dañados en el Envío

Si tu producto llega dañado, por favor contáctanos dentro de las 48 horas posteriores a la recepción del pedido. Te pedimos que nos envíes fotografías del daño junto con tu número de pedido, y te asistiremos en el proceso de reemplazo o reembolso.

Asegúrate de revisar bien el paquete al momento de la entrega y de reportar cualquier daño externo visible al transportista antes de firmar el recibo.

Modificación o Cancelación de Pedidos

Si necesitas modificar o cancelar tu pedido, contáctanos lo antes posible. Los pedidos pueden modificarse o cancelarse siempre que aún no hayan sido procesados para su envío.

Si el pedido ya ha sido procesado, no podremos modificarlo o cancelarlo, pero puedes proceder con una devolución una vez que lo hayas recibido, siguiendo nuestra Política de Devoluciones.

Preguntas sobre Envíos

Si tienes cualquier duda o inquietud sobre el estado de tu envío o los detalles de nuestra política de envíos, por favor contáctanos en ventas@dermaworldmx.com.mx o llámanos al 55 1952 9900.

Estamos aquí para ayudarte.